

Verfahrensanleitung Softwarewartung per Internet

Der Einstieg erfolgt über die Webseite: www.dataverde.de



The screenshot shows the Dataverde GmbH logo on the left. On the right, there is a login form with fields for 'Login', 'Password', and 'Passwort?' (highlighted with a blue box), and a 'Login' button. Below the logo, the text 'Dataverde Wartungsportal' is visible. The main content area contains a large grey rectangle, followed by text: 'Als Kunde der GCI mbH können Sie hier die aktuellen Programmupdates herunterladen. Sie können hier auch eine E-Mail an unseren Support senden.' Below this is a 'Tools & Hinweise' section with links: '» Bedienungsanleitung als PDF-Datei', '» Starter-Kit | Linux', and '» Starter-Kit | Windows'. At the bottom, there is a footer: '© Dataverde GmbH 2015 | Impressum'.

Loggen Sie sich für Ihre Unternehmensansicht mit Ihren Daten ein.

Mit „Passwort?“ können Sie ein neues Passwort anfordern, falls Sie Ihr Wartungskennwort vergessen haben. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem neuen Passwort. Ändern Sie dieses Hilfspasswort dann bei Ihrem nächsten Login im Bereich Account/Einstellungen.



The screenshot shows the Dataverde GmbH logo on the left. On the right, there is a login form with fields for 'Login', 'Password', and 'Passwort?' (highlighted with a blue box), and a 'Login' button. Below the logo, the text 'Dataverde Wartungsportal » Passwort' is visible. The main content area contains the text: 'Passwort vergessen? Das passiert jedem mal. Auf dieser Seite können Sie - sofern Benutzername und eMail bekannt sind - das Passwort erneut anfordern. Wir senden dieses dann per eMail zu.' Below this is a 'Passwort anforderung' section with fields for 'Benutzername:' and 'eMail:', both containing blacked-out text. A 'speichern' button is located at the bottom right of this section. At the bottom, there is a footer: '© Dataverde GmbH 2015 | Impressum'.

Rechterhand sehen Sie den Wartungsbereich. (siehe Markierung)

Unter dem Punkt „Alte Wartungspakete“ haben Sie Einsicht in bereits abgerufenen Wartungen.

Die Auflistung erfolgt detailliert per Datei mit Abrufdatum und Dateigröße.


Dataverde GmbH

Kunde - Benutzername

Dataverde Wartungsportal » Alte Wartungspakete

Wartung

Startseite

Aktuelle Wartungspakete

Alte Wartungspakete

FiBu			
#	Datei	Abgerufen	Dateigröße
00217	SWW_FIP__00217.tgz	31.03.2015 08:28	1,086 MB
00218	SWW_FIP__00218.tgz	31.03.2015 08:28	0,318 MB
00219	SWW_FIP__00219.tgz	31.03.2015 08:28	1,021 MB
00220	SWW_FIP__00220.tgz	31.03.2015 08:28	0,052 MB
00221	SWW_FIP__00221.tgz	31.03.2015 08:28	0,490 MB
00222	SWW_FIP__00222.tgz	31.03.2015 08:28	2,350 MB
00223	SWW_FIP__00223.tgz	31.03.2015 08:28	1,001 MB
00224	SWW_FIP__00224.tgz	31.03.2015 08:28	2,208 MB
00225	SWW_FIP__00225.tgz	31.03.2015 08:28	0,704 MB
00226	SWW_FIP__00226.tgz	31.03.2015 08:28	1,618 MB
00227	SWW_FIP__00227.tgz	31.03.2015 08:28	0,523 MB
00228	SWW_FIP__00228.tgz	31.03.2015 08:28	1,651 MB
00229	SWW_FIP__00229.tgz	31.03.2015 08:28	0,480 MB
00230	SWW_FIP__00230.tgz	31.03.2015 08:28	0,031 MB
00231	SWW_FIP__00231.tgz	31.03.2015 08:28	0,439 MB
00232	SWW_FIP__00232.tgz	31.03.2015 08:28	0,090 MB
00233	SWW_FIP__00233.tgz	31.03.2015 08:28	0,674 MB

Dienstprogramme			
#	Datei	Abgerufen	Dateigröße
00250	SWW_GDP__00250.tgz	31.03.2015 08:28	0,142 MB
00251	SWW_GDP__00251.tgz	31.03.2015 08:28	0,109 MB
00252	SWW_GDP__00252.tgz	31.03.2015 08:28	0,080 MB
00253	SWW_GDP__00253.tgz	31.03.2015 08:28	0,042 MB
00254	SWW_GDP__00254.tgz	31.03.2015 08:28	0,095 MB
00255	SWW_GDP__00255.tgz	31.03.2015 08:28	1,515 MB
00256	SWW_GDP__00256.tgz	31.03.2015 08:28	4,399 MB
00257	SWW_GDP__00257.tgz	31.03.2015 08:28	1,694 MB

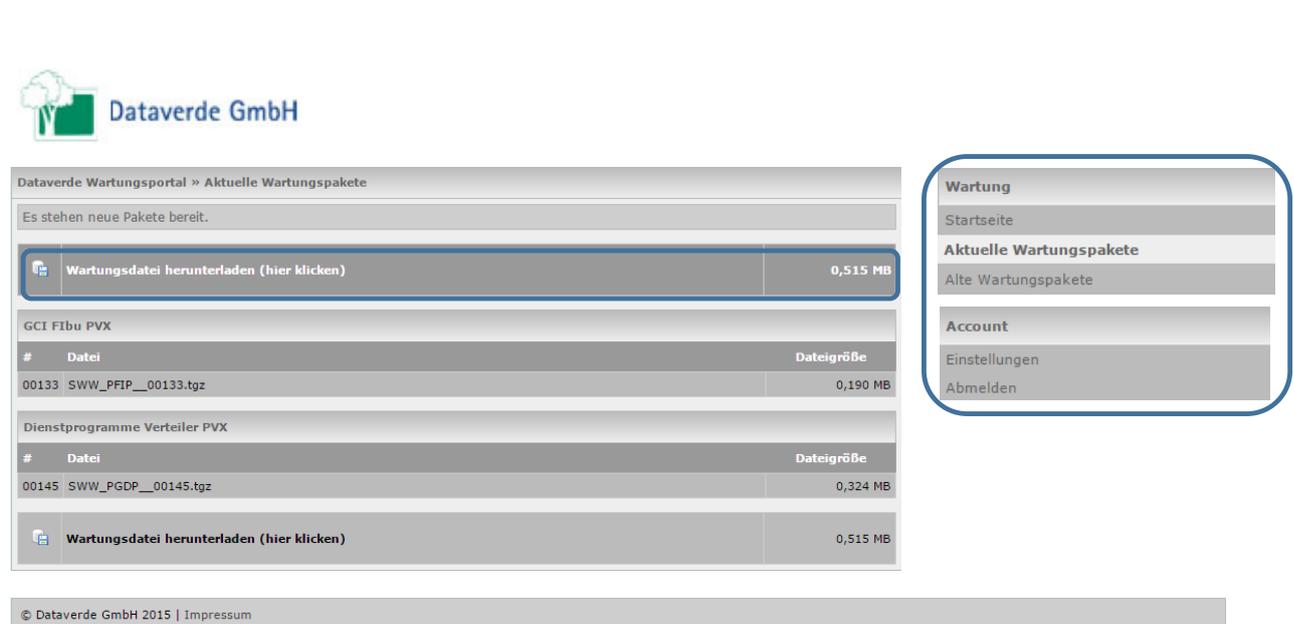
© Dataverde GmbH 2015 | Impressum

Über „Aktuelle Wartungspakete“ erhalten Sie eine detaillierte Auflistung aller noch offenen Pakete, die zum Abruf bereitstehen.

Die Auflistung dient lediglich zu Informationszwecken, in welchen Bereichen sich Änderungen ergeben haben und wie groß (KB/MB) die Dateien sind, um die Übertragungszeit einschätzen zu können.

Über „**Wartungsdatei herunterladen (hier klicken)**“ erhalten Sie das vollständige Wartungspaket.

Sie erhalten ebenfalls eine E-Mail mit den Wartungsdaten, für eine evtl. erneute Durchführung der Wartung.



The screenshot shows the 'Dataverde Wartungsportal' interface. At the top left is the logo and name 'Dataverde GmbH'. The main content area is titled 'Aktuelle Wartungspakete' and contains a message 'Es stehen neue Pakete bereit.' Below this is a table with two columns: 'Datei' and 'Dateigröße'. The first row is highlighted with a blue border and contains a download icon, the text 'Wartungsdatei herunterladen (hier klicken)', and '0,515 MB'. Below this are two sections: 'GCI Fibu PVX' and 'Dienstprogramme Verteiler PVX', each with a table of files. The 'GCI Fibu PVX' table has one row with file # '00133', name 'SWW_PPIP__00133.tgz', and size '0,190 MB'. The 'Dienstprogramme Verteiler PVX' table has one row with file # '00145', name 'SWW_PGDP__00145.tgz', and size '0,324 MB'. At the bottom of the main content area is another download button. On the right side, there is a sidebar menu with a blue border, containing links for 'Wartung', 'Startseite', 'Aktuelle Wartungspakete', 'Alte Wartungspakete', 'Account', 'Einstellungen', and 'Abmelden'. At the bottom of the page is a footer with the text '© Dataverde GmbH 2015 | Impressum'.

Es startet eine Routine, die Ihnen die Wartungsdatei direkt überträgt.

Der Download dauert nun unterschiedlich lange, je nach Umfang der Wartung und der Geschwindigkeit Ihres Internetzugangs.

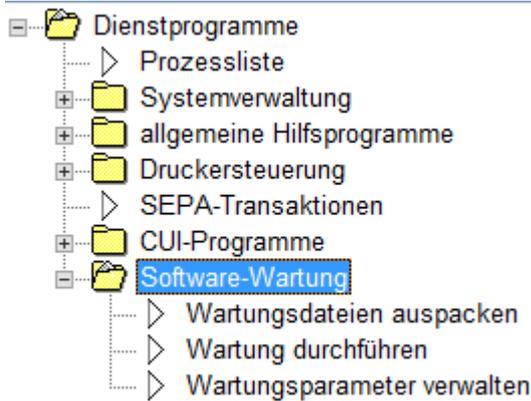
Wichtig: Achten Sie darauf, dass die heruntergeladene Datei im richtigen Verzeichnis abgelegt wird, damit das Wartungsprogramm die Datei in den nächsten Schritten automatisch findet.

Bei einigen Browsern werden die Dateien im Downloadverzeichnis gespeichert, in diesem Fall müssen Sie die Datei per ausschneiden und einfügen bitte in das Wartungsverzeichnis verschieben! Damit ist der eigentliche Wartungsabruf beendet. Die Wartung steht nun auf Ihrem Rechner bereit und muss noch aktiviert werden (s.u.). Sie können die Dataverde-Homepage nun verlassen.

Auspacken der Download-Datei

Melden Sie sich wie gewohnt im KoSS an.

In den **Dienstprogrammen** finden Sie den Punkt „**Software-Wartung**“.



Wählen Sie den Punkt „**Wartungsdateien auspacken**“

Wenn die heruntergeladene Datei beim Download richtig abgelegt wurde, erhalten Sie den Hinweis, dass das Programm eine Wartungsdatei gefunden hat:

„SWW_FIP_00234.zip gefunden“ (als Beispiel) und dann

„SWW_FIP_00234.zip wird ausgepackt....“

Ausdrucken/Anzeigen der Wartungsinfos:

Starten Sie den Windows Explorer und gehen Sie in den Ordner, in dem Sie vorher beim Download die Dateien abgelegt hatten. Dort finden Sie die in Ihrem Fenster aufgeführte/n Datei/en. Durch einen Doppelklick auf den Dateinamen starten Sie den Acrobat Reader zum Ansehen und Ausdrucken der Infos.

Unter Hilfe zur Hilfe finden Sie ebenfalls alle Wartungsprotokolle zum Nachlesen.

Allgemeine Hilfe

Das Hilfesystem bietet Ihnen eine Anwendungsdokumentation mit eingehenden Erläuterungen zum Umgang mit der KoSS-Software.

Sie erreichen die Dokumentationen über das Auswahlménü oder innerhalb der angewählten Programme.

- Für den Aufruf über das Auswahlménü wählen Sie mit einem Mausklick das entsprechende Programm aus dem Ménü aus. Über die rechte Maustaste erhalten Sie dann ein weiteres Unterménü. Mit einem weiteren Mausklick auf den Ménüpunkt [Hilfe] rufen Sie die Dokumentation zu dem ausgewählten Programm auf.
- Der Button  steht Ihnen in allen bereits aufgerufenen Programmen zur Verfügung und verzweigt in ein weiteres Unterménü. Mit einem weiteren Mausklick auf den Ménüpunkt [Programmhilfe] rufen Sie die Dokumentation zu dem Programm auf.
- Weiterhin wird über die Funktionstaste [F1] die Dokumentation zu dem jeweils aktuellen Programm aufgerufen.

KoSS-Finanzbuchhaltung

[Zusammenfassende Programmbeschreibung](#)

Hier geben wir Ihnen Erläuterungen zu speziellen Problemstellungen innerhalb der Software.

[Hier erhalten Sie Detailinformationen zu Softwarewartungen](#)

Damit ist das Auspacken erledigt. Sie können die Wartung durchführen.

Wenn Sie die Datei nicht im üblichen Ordner abgelegt haben, erhalten Sie die Meldungen „Im Verzeichnis... ist keine Wartungsdatei vorhanden“.

„Wartungen werden jetzt im gesamten System gesucht. Bitte warten...“

Dies kann unter Umständen einige Minuten dauern. Wenn Sie die Datei in einem anderen Ordner auf dem Server abgelegt haben, wird Sie gefunden und die Wartung läuft ganz normal weiter. Andernfalls erhalten Sie eine Fehlermeldung „Keine Wartungsdatei gefunden“.

In diesem Fall hat entweder der Download nicht geklappt, oder Sie haben die Wartungsdatei nicht auf dem Server, sondern auf Ihrem PC oder einem evtl. vorhandenen 2. Server abgelegt. Verschieben Sie die Datei dann mit ausschneiden und einfügen in das richtige Verzeichnis auf dem Server. Starten Sie dann das Programm „Wartungsdateien auspacken“ erneut.

Sollte der Download nicht funktioniert haben, versuchen Sie es unter dem Punkt „Alte Wartungsdateien“ oder mit der erhaltenen E-Mail erneut.

Durchführung der Wartung

Um die laufenden Arbeiten mit den zu wartenden Programmen nicht zu stören, wurden alle bisherigen Schritte außerhalb der Echtanwendung in einem separaten Wartungsverzeichnis durchgeführt. Dies bedeutet für Sie: Bis zu dem nun folgenden Schritt kann während der Softwarewartung mit allen Programmen normal weiter gearbeitet werden. (z. B. durch andere Kolleginnen und Kollegen). Nur für die Abarbeitung des nun folgenden letzten Arbeitsschritts muss die Arbeit in den zu wartenden Arbeitsbereichen eingestellt werden.

Als letzter Schritt erfolgt nun noch die Aktualisierung Ihrer Programme. Starten Sie dazu das Programm „Wartung durchführen“. Es zeigt Ihnen zunächst eine Liste der vorher aufbereiteten Wartungen und fragt noch einmal, ob das Programm nun wirklich gestartet werden soll. Bei versehentlicher Anwahl können Sie es so notfalls abbrechen. Wenn Sie das Programm gestartet haben, werden betroffene, evtl. laufende, Hintergrundprogramme beendet (z. B. die Übernahme der Buchungen in der KOSS-PZE) und es erfolgt eine Prüfung, ob in den zu wartenden Programmbereichen wirklich nicht mehr gearbeitet wird. Wenn alles OK ist, fragt Sie das Programm nach einem Drucker für das Wartungsprotokoll. Bewahren Sie das erstellte Protokoll zusammen mit den Infotexten in einem separaten Ordner 3 bis 5 Jahre auf. Zunächst werden alte Programme aus dem Programmarchiv entfernt. (Wenn Sie ein neues Programm erhalten wird das alte Programm zur Sicherheit in einem Archivordner abgelegt. Dieser Ordner wird hier nun automatisch aufgeräumt damit sich keine uralten Programme auf Ihrem Rechner ansammeln.) Das Programm überträgt nun die neuen Programme in Ihre Echtanwendung. Da dabei immer nur Programme übertragen werden, die sich gegenüber dem vorherigen Stand verändert haben, läuft dieser Programmteil unterschiedlich lange, ein paar Sekunden oder mehrere Minuten, je nach Anzahl der geänderten Programme.

Nachdem alles durchgelaufen ist, erhalten Sie zum Schluss den Hinweis: „Die Wartung wurde ordnungsgemäß durchgeführt!“